

Публичный договор-оферта на оказание услуг

от 27.04.2022

Ознакомьтесь, пожалуйста, с настоящим договором-офертой, прежде чем продолжить регистрацию.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) ООО «ФЕНИКС 9» ИНН 9723150974, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее – «Оферта»), и в случае принятия изложенных ниже условий физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящий Акцепт этой Оферты, принимает условия настоящей Оферты и осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с отдельными ее положениями. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению настоящего договора на условиях, изложенных в Оферте. При этом договор оферты считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае.

Принятие условий Оферты выражается в проставлении знака «V» в поле «Условия Оферты принимаю».

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо положением Оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является принятие условий Оферты и в случае выбора отдельного вида услуг - осуществление Заказчиком оплаты.

В отношении Услуг предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты по частям полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты полностью или части от согласованной сторонами суммы.

1.4. Совершая действия по Акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность, правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступить в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.5.1. «Оферта» - настоящий документ, опубликованный на официальных интернет-страницах Исполнителя: <https://dvad.ru/> адресованный неограниченному кругу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.5.2. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.2. Оферты.

1.5.3. «Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем оказываемых согласно настоящей Оферте Услуг;

1.5.4. «Услуги» - оказываемые в рамках настоящего договора услуги, указанные в п. 2. Оферты.

2. Предмет Оферты.

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации работоспособного интернет-ресурса (сайта) по оказанию услуги Оптового Маркетплейса, систематизации данных размещенных на сайте, предоставлению и систематизации каталога товаров, сортировка каталога товаров по группам, а Заказчик обязуется соблюдать требования и правила сайта и в случае использования платных услуг, оплатить эти услуги в соответствии с ценовой политикой, утвержденной Исполнителем на дату акцепта настоящей оферты.

2.2. Полный перечень Услуг, их стоимости, тематики, содержания, времени начала, сроков и порядка их проведения размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:

<https://dvad.ru/>

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к оптовому маркетплейсу на сайте <https://dvad.ru/>

3.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц, включая организации-партнеров Исполнителя. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.3. До начала регистрации в личном кабинете на сайте <https://dvad.ru/> Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, виды деятельности (при необходимости). До предоставления сведений Заказчик знакомится с политикой конфиденциальности и дает согласие на обработку персональных данных, размещенных на сайте <https://dvad.ru/>. Факт подписания Согласия на обработку персональных данных Заказчиком фиксируется знаком «V» до получения доступа в личный кабинет.

3.4. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с требованиями к публикациям объявлений для на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://dvad.ru/>

3.5. Заказчик обязуется пользоваться личным кабинетом с целью совершения собственных сделок через сайт <https://dvad.ru/> лично без передачи прав данных от своего личного кабинета третьим лицам.

3.6. Заказчик обязуется придерживаться правил и норм совершения сделок по купле-продаже товара/услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации при использовании сайта Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://dvad.ru/>

3.7. Заказчик принимает на себя обязательство открыто и своевременно предоставлять Исполнителю достоверную информацию о своем товаре/услуге, размещаемых на сайте. В случае несоблюдения Заказчиком данного обязательства, Исполнитель имеет право удалить аккаунт Заказчика без возможности восстановления. Все риски (в том числе финансового характера), вызванные неисполнением данного обязательства, Заказчик берет на себя.

3.8. Моментом начала оказания услуг является момент направления Исполнителем Заказчику ключа доступа (кода) к личному кабинету посредством электронной почты/смс на номер телефона, указанный Заказчиком в рамках исполнения пункта 3.3. настоящего договора-оферты.

3.9. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

3.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение 3 календарных дней со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящей Оферты к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг.

4.1. Стоимость предоставляемых платных услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу <https://dvad.ru/>

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя по адресу: <https://dvad.ru/>

При этом изменение цен не коснется Заказчика, если Услуга уже оплачена до момента изменения ее цены.

4.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются через сайт <https://dvad.ru/> либо по выставленному счету путем предоплаты 100% от стоимости услуг до начала оказания Услуг.

4.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены Заказчиком по выставленному счету в рассрочку по

графику, согласованным с Исполнителем в индивидуальном порядке. При этом рассрочка предоставляется на срок в пределах длительности оказания Услуг, и первая часть должна быть оплачена до начала оказания Услуг.

4.4. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по предоставлению доступа к платным услугам сайта <https://dvad.ru/>

4.6. Возврат денежных средств не производится в случае, если услуга была приобретена Заказчиком со скидкой 20% либо со скидкой выше 20%, поскольку в этом случае затраты Исполнителя полностью покрывают расходы на предоставление доступа к платным услугам Исполнителя.

4.7. Стороны пришли к соглашению, что в случае не предоставления оплаченной услуги со стороны Исполнителя в течение трех календарных дней, Заказчик имеет право потребовать возврата денежных средств. По истечении этого времени любые требования по возврату денежных средств не допускаются и не рассматриваются, возврат денежных средств не производится, а устранение технических, информационных и организационных проблем по обеспечению доступа к ресурсам сайта <https://dvad.ru/> Исполнитель обеспечивает за свой счет.

4.8. В случае удовлетворения Исполнителем требования Заказчика, при соблюдении пункта 4.7. настоящей Оферты, по возврату уплаченных денежных средств Исполнитель обязуется вернуть оплаченные денежные средства Заказчику за вычетом возмещения расходов Исполнителя (комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя, стоимость услуг банка за предоставление денежных средств, оплата услуг привлекаемых исполнителей, оплата электронных сервисов), что составляет от 20% до 100% от стоимости Услуг Исполнителя по полному тарифу без учета скидок, если таковые предоставлялись.

4.9. В случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика (не воспользовался ссылкой, не имеет интернет доступа, не прочел инструкции, не воспользовался сервисом службы работы с претензиями pretenzii2@mail.ru и другие причины препятствующие использованию услуги) услуга по оплате предоставленного доступа к платным ресурсам сайта <https://dvad.ru/> подлежит оплате в полном объеме.

5. Порядок урегулирования споров.

5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 30 дней с момента возникновения спорной ситуации.

5.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в срок до четырнадцати календарных дней со дня получения.

5.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

5.5. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

6. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора.

6.1. Моментом заключения данного Договора считается момент принятия Оферты путем проставления знака «V» и в случае использования платных услуг - зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком Услугу.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте <https://dvad.ru/>. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 5 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Все уведомления направляются по адресу, указанному в настоящем Договоре. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

6.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

7. Заключительные положения.

7.1. Информация, инструкции, принцип работы и разделы сайта <https://dvad.ru/> в рамках оказываемых Исполнителем Услуг защищены положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком данного пункта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, при этом оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит. Любое нарушение исключительного права Исполнителя будет адресовано в правоохранительные органы РФ.

7.2. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Заказчиком в Заявке приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии. Исключением является документооборот в соответствии с п.5 настоящего договора (переписка ведется исключительно на бумажных носителях, направляемых посредством почтовых сообщений заказным письмом с уведомлением о вручении почтового сообщения адресату).

7.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ФЕНИКС 9»

ИНН 9723150974

почта client@dvad.biz

Контакты:

Адрес: Нижегородская область, ул. Ивана Романова, д.2, офис П 17

Телефон: 8 (499) 350-55-05

Email: client@dvad.biz

Работа с претензиями:

+7 926 621-37-80

prenzii2@mail.ru